

**COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI GENOVA**  
**VERBALE RIUNIONE N. 2 DEL 21 GIUGNO 2017**

Il giorno 21 giugno 2017, alle ore 16,00 in Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo 7 presso la sede operativa di Iren - si è riunito il Comitato Consultivo Territoriale di Genova (di seguito anche "Comitato Territoriale").

Sono presenti i Signori (ente di appartenenza):

- Ilaria Mussini (ASCOM);
- Emanuele Guastavino (ADOC);
- Paolo Pisana (ALAC);
- Stefano Kovac (ARCI);
- Angelo Sottanis (AUSER);
- Sonia Asaro Cevasco (FAI);
- Calogero Pepe (Federconsumatori);
- Cinzia Romitelli (Forum Associazioni Familiari Genova);

Sono assenti giustificati i Signori:

- Ettore Rocchi (Vice presidente IREN);
- Aristide Massardo (Università di Genova);
- Valter Lattanzi (Acquedotto Storico);
- Daniela Panariello (AMA);
- Marco Granara (CISL);
- Guido Conforti (Confindustria);
- Franco Dallegri (Lega Consumatori);
- Roberto La Marca (Legacoop Liguria);
- Marco Carraro (Parco Antola);
- Carla Peirolero (SUQ Genova);
- Elisabetta Colli (UIL);
- Italo Porcile (Comune di Genova);

In assenza del Presidente del Comitato Territoriale, Aristide Massardo, con il consenso unanime dei presenti, assume la presidenza la Vice Presidente Ilaria Mussini. La Vice Presidente, assunta la presidenza della seduta ricorda, che la riunione odierna è stata indetta con comunicazione, a firma del Presidente del Comitato Territoriale di Genova, Aristide Massardo, datata giugno 2017, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1. Conferma del nuovo rappresentante proposto da Auser;**
- 2. Presentazione del nuovo regolamento dei Comitati Territoriali Iren e delle Consulte;**
- 3. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2016;**
- 4. Stato di avanzamento dei progetti;**
- 5. Presentazione di eventuali nuovi progetti da parte dei membri del gruppo;**
- 6. Varie ed eventuali.**

Il Presidente della riunione rivolge un caloroso benvenuto agli intervenuti e, con il consenso unanime dei presenti, invita Benedetta Landi a verbalizzare i lavori dell'odierna seduta.

Il Presidente fa poi rilevare che sono presenti: Selina Xerra, Direttore *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren, insieme ai colleghi della funzione Simone Mazzata ed Emiliano Bussolo.

\* \* \*

#### **1. Conferma del nuovo rappresentante proposto da Auser**

Il Presidente della riunione informa i presenti che il rappresentante di Auser Ileana Scarrone ha ritirato la sua candidatura a causa di numerosi impegni sopravvenuti. Pertanto Auser ha individuato il candidato Angelo Sottanis.

I presenti prendono atto confermando il nuovo rappresentante.

## **2. Presentazione del nuovo regolamento dei Comitati Territoriali Iren e delle Consulte**

Il Presidente della seduta cede la parola a Simone Mazzata per illustrare il nuovo Regolamento approvato dal Consiglio di Amministrazione di Iren dell'11 maggio 2017.

Simone Mazzata dopo aver sottolineato che l'attività dei Comitati si sia via via strutturata e arricchita a partire dalla loro costituzione fa presente che l'esperienza condotta finora e l'esigenza di espanderla hanno evidenziato alcuni limiti del Regolamento stesso che si è ritenuto opportuno e utile superare.

In particolare Simone Mazzata evidenzia che al fine di estendere l'esperienza anche ad altri territori meno popolosi si è prevista la possibilità di costituire delle Consulte Territoriali nei territori provinciali con meno di 250.000 abitanti. Le suddette Consulte mantengono le stesse finalità dei Comitati ma sono organismi più snelli e semplificati in un'ottica di un corretto bilanciamento dei costi e benefici per il Gruppo.

Inoltre Simone Mazzata ricorda che il Regolamento precedente non prevedeva un'esplicita forma per il rinnovo dei Comitati alla scadenza del triennio di durata che potesse garantire la valorizzazione delle attività svolte e il loro sviluppo nel tempo. È stato così inserito l'articolo 8 dove viene previsto che alla scadenza dei tre anni il Comitato decade soltanto qualora "il numero di Associazioni aderenti che intendano proseguire il mandato sia uguale o inferiore a 4".

A questo punto Simone Mazzata ricordando che il Regolamento precedente non contemplava la possibilità di sviluppo pluriennale delle attività dei Comitati, anche in relazione all'impiego del budget disponibile annualmente, informa i presenti che nel nuovo Regolamento è stato precisato che in tali casi il Comitato non può impegnare per l'esercizio successivo a quello in corso, una quota superiore ad 1/3 dello stanziamento assegnato per l'esercizio in corso.

Infine Simone Mazzata evidenzia che mentre il Regolamento precedente prevedeva la possibilità di sostituire un componente scarsamente partecipativo soltanto nel caso di 2 assenze consecutive non giustificate, nel nuovo Regolamento si prevede che in caso di 3 assenze consecutive anche se le stesse

sono state giustificate, il Comitato ha comunque la facoltà di valutare la sostituzione del componente.

Interviene Selina Xerra per ricordare ai presenti che lo scopo di tale modifica è quello di mantenere viva e proficua la partecipazione e l'interazione del Comitato.

I presenti condividono l'utilità delle modifiche effettuate al Regolamento.

### **3. Presentazione del Bilancio di Sostenibilità 2016**

Il Presidente della seduta cede la parola ad Emiliano Bussolo, il quale ricorda che il Bilancio di Sostenibilità 2016, che rappresenta uno strumento privilegiato di confronto con gli stakeholder, grazie al quale il Gruppo evidenzia gli effetti che le attività svolte producono sull'ambiente oltre ai principali aspetti di carattere economico, è stato approvato unitamente al bilancio di esercizio al 31.12.2016 dal Consiglio di Amministrazione di Iren lo scorso 16 marzo 2017.

A questo punto Emiliano Bussolo, richiamando le slide "Bilancio di Sostenibilità 2016", depositate agli atti del Comitato, procede nella presentazione del suddetto documento.

Innanzitutto Emiliano Bussolo informa i presenti che per la redazione del Bilancio di Sostenibilità relativo all'anno 2016 come per l'anno precedente sono state utilizzate linee guida che hanno introdotto la richiesta di intraprendere e rendicontare il processo di analisi di materialità per individuare i temi rilevanti per il Gruppo e per i suoi *stakeholders*.

Emiliano Bussolo prosegue evidenziando l'importanza del concetto di materialità che:

- è considerato la soglia sopra la quale è necessario rendicontare e permette di razionalizzare i parametri di sostenibilità, incrementando la focalizzazione della rendicontazione non finanziaria;
- rende chiari i temi rilevanti connessi con l'esecuzione della strategia, permettendo di focalizzare la rendicontazione sui temi più importanti;
- assicura che le richieste informative di diversi stakeholder vengano considerate evitando così che temi importanti per alcuni stakeholder vengano omessi.

Segue ampia discussione nell'ambito della quale, da un lato, viene evidenziata la centralità del Comitato Territoriale quale canale strutturato di dialogo e collaborazione tra la strategia aziendale del Gruppo Iren e le diversificate aspettative degli *stakeholder* locali, dall'altro lato, vengono illustrati i numerosi temi di particolare interesse considerati il riferimento per la redazione del bilancio di Sostenibilità.

A questo punto Emiliano Bussolo illustra i dati economici più rilevanti sottolineando, tra l'altro, che gli investimenti sono in crescita e rappresentano una variabile significativa.

Infine Emiliano Bussolo richiamando quanto già anticipato nel Comitato del 15 marzo scorso ricorda che negli scorsi mesi sono state effettuate indagini di *customer satisfaction* da un operatore indipendente attraverso interviste telefoniche che hanno consentito di rilevare una percezione di soddisfazione puntuale. In particolare Iren viene percepita dai clienti come una azienda sana ed efficiente, vicina ai cittadini e al territorio. Un aspetto che si può cercare di migliorare è relativo alla flessibilità della stessa.

Segue ulteriore e ampia discussione terminata la quale i presenti prendono atto di quanto esposto.

#### **4. Stato di avanzamento dei progetti**

Il Presidente della riunione sull'argomento ricorda che i progetti avviati, su cui ci sono avanzamenti da condividere, sono i seguenti:

1. Bonus sociale;
  2. Parco Antola;
  3. Lungomare Lombardo.
1. *Bonus sociale*. Emiliano Bussolo richiamando quanto illustrato nel Comitato del 15 marzo scorso informa i presenti che è stato stampato il materiale informativo e pubblicitario relativo al bonus energetico e gas, previsto per i clienti che si trovano in disagio economico affinché coloro che possiedono i requisiti possano usufruirne. A tal fine nei prossimi giorni verranno distribuite le locandine informative nei principali CAF e a 10 Sportelli al Cittadino.

2. *Parco Antola.* Emiliano Bussolo fornisce aggiornamenti sul suddetto progetto informando i presenti che gli interventi sulla diga sono iniziati e stanno per essere terminati. Alcuni rallentamenti si sono invece verificati sull'individuazione del motore ecologico della barca che servirà a raccogliere i rifiuti che si possano eventualmente trovare sulla superficie del lago.
  
3. *Lungomare Lombardo.* Con riferimento al suddetto progetto assume la parola Ilaria Mussini la quale ricordando quanto anticipato nel Comitato del 15 marzo scorso riferisce che gli uffici di Iren hanno verificato con il Comune di Genova il percorso da intraprendere. Innanzitutto verrà presentata un'istanza presso la Direzione Patrimonio e Demanio del Comune di Genova per il rilascio di una concessione demaniale marittima suppletiva per l'ampliamento del contenuto della concessione demaniale marittima attualmente in capo a Iren Acqua.

Successivamente una volta approvato l'ampliamento dell'oggetto della concessione sarà presentata alla stessa Direzione Patrimonio e Demanio del Comune di Genova una richiesta di affidamento alla Società Nazionale di Salvamento dell'attività suppletiva con l'indicazione puntuale della porzione dell'area oggetto della concessione all'interno della quale l'attività suppletiva potrà essere svolta. Ilaria Mussini informa i presenti che il preventivo di spesa complessivo del progetto è di circa 97.000 Euro. Il suddetto preventivo prevede diverse attività parte delle quali verranno realizzate dagli uffici del Gruppo Iren. Altre attività verranno svolte dalla Società di Salvamento che si è resa disponibile a mettere a disposizione manodopera. Resterà da reperire una somma di circa 50.000 Euro.

## **5. Presentazione eventuali nuovi progetti da parte dei membri del gruppo**

A questo punto il Presidente della seduta chiede ai membri del Comitato se ci siano proposte di nuovi progetti.

Interviene Emiliano Bussolo per informare i presenti che nei giorni scorsi Genova Cultura ha inserito sulla Piattaforma Iren un progetto relativo al restauro del barchile in Piazza delle Erbe. Segue breve discussione ad esito della quale Emiliano Bussolo

chiede ai presenti se possa essere di interesse approfondire l'iniziativa di cui sopra e i presenti rilevano l'opportunità di valutare l'iniziativa di cui sopra.

\* \* \*

Terminato l'esame dell'ordine del giorno, il Presidente della seduta chiede se vi siano ulteriori proposte di argomenti da sottoporre alla discussione.

Nessuno avanza richieste in tal senso e pertanto il Presidente della seduta alle ore 17,40 dichiara sciolta la seduta previa lettura ed approvazione del presente verbale.

IL SEGRETARIO della seduta  
(Benedetta LANDI)

IL PRESIDENTE della seduta  
(Ilaria MUSSINI)